

# 社会福祉法人 直方中央福祉会

## 令和4年度苦情解決の公表について

### 苦情件数 1件

#### (内容)

- ①電話に出ても無言で園に繋がったのか不明。
- ②電話した内容が他の職員に違った内容で伝わっている。
- ③朝預ける際に園児の体調確認等がない。
- ④挨拶以外に園での子どもの様子など一日の報連相がない。

#### (対応)

##### ①について

園内電波状況が悪い箇所があり、度々ご迷惑をおかけする事があります。  
今後気を付け再度お尋ねなど致します。

##### ②について

伝え忘れや伝え間違いがこれまであったのではと、皆で反省しております。  
今後気を付けて対応致します。

##### ③・④について

登降園の際、お母さん方も出勤や帰りを急がれていますし、保育室の状況  
(子ども同士のトラブルやお漏らし、嘔吐の処理など)により、ゆっくりお  
話できない事もあり、体調確認は健康チェックカードや連絡帳でお互いに  
確認しています。

また、駐車場も込み合いますので特別な連絡以外は、日々の連絡帳やホワ  
イトボードにてお知らせしております。ご理解ご了承下さい。